

# Podstawowe usługi oferowane przez centralę telefoniczną

## 1. Wstęp

Zainstalowana w Politechnice Gdańskiej centrala telefoniczna ALCATEL 4400 jest nowoczesną, w pełni cyfrową centralą telefoniczną. Oprócz realizacji standardowych połączeń telefonicznych, umożliwia Państwu korzystanie z całego szeregu usług dodatkowych oraz, dzięki sterowaniu programowemu, dopasowanie parametrów poszczególnych linii telefonicznych do Państwa potrzeb.

W niniejszej publikacji szczegółowo opisane zostaną funkcje oferowane przez centralę wraz z przykładami sytuacji, w których funkcje te są przydatne.

W publikacji zwracamy się do Państwa w 2 osobie liczby pojedynczej, za co serdecznie przepraszamy. Uznaliśmy jednak, że taka forma pozwala na zwięzłość i czytelność opisów.

## 2. Pojęcia podstawowe

W telefonii stosuje się dwa alternatywne sposoby wybierania numeru:

a) wybieranie dekadowe, zwane także impulsowym, oznaczane jako PULSE (P)

Jest to klasyczny sposób wybierania, stosowany we wszystkich aparatach z tarczą numerową oraz w niektórych, starszej generacji, aparatach klawiszowych (np. polskiej produkcji TULIPAN, BRATEK czy NARCYZ)

b) wybieranie kodem wieloczęstotliwościowym DTMF, określane mianem wybierania tonowego lub TONE (T).

Wszystkie aparaty nowej generacji mogą pracować w obu trybach wybierania, jednak najczęściej są ustawione fabrycznie na wybieranie tonowe. Sposób zmiany trybu wybierania jest zawsze opisany w instrukcji aparatu.

Chociaż centrala umożliwia pracę aparatów w obu trybach, korzystanie z większości opisanych dalej usług dodatkowych jest możliwe jedynie w aparatach ustawionych w tryb wybierania tonowego. Jeśli z danej usługi korzystać może również abonent posiadający aparat dekadowy, zostanie to wyraźnie zaznaczone w opisie.

Przy realizacji usług wykorzystywane są klawisze dodatkowe:

- przerwy kalibrowanej, oznaczany jako FLASH lub R (w zależności od modelu aparatu)
- \* - gwiazdka
- # - tzw. HASH

## 3. Numeracja

Abonenci posiadają 4-cyfrowe numery wewnętrzne, rozpoczynające się cyframi 1, 2 lub 6. Aby uzyskać połączenie wewnętrzne (bezpłatne), należy jedynie wybrać numer wewnętrzny żadanego abonenta.

Przy połączeniach z sieci publicznej numer wewnętrzny należy poprzedzić cyframi (czyli tzw. prefiksem):

- 347 – dla numerów rozpoczynających się cyframi 1 i 2
- 348 – dla numerów rozpoczynających się cyfrą 6

## 4. Hasło aparatu

Korzystanie z niektórych funkcji centrali (m.in. przeniesienie zdalne, blokada aparatu dla połączeń wychodzących) wymaga podania hasła aparatu.

Domyślnym hasłem jest **0000**.

**Aby zmienić swoje hasło należy wybrać:**

**\*87 - stare hasło (domyślnie 0000) - nowe hasło**

UWAGA – Przywrócenie hasła domyślnego (0000), może być wykonane jedynie przez administratora systemu.

## 5. Blokada aparatu

Aby uniemożliwić osobom postronnym wykonywanie połączeń wychodzących (płatnych) można zablokować aparat, wybierając \* **85**.

Przy zablokowanym aparacie, każdorazowo po wybraniu „0” pojawia się komunikat o konieczności podania hasła. Po podaniu prawidłowego hasła możliwe jest wykonanie jednego połączenia.

## Odblokowanie aparatu

Aby wyłączyć blokadę aparatu należy wybrać prefiks **\*85** a następnie prawidłowe hasło.

## 6. Połączenia wychodzące:

Aby uzyskać połączenie z abonentem sieci publicznej, należy wybrać cyfrę 0, a następnie żądany numer.

Każdy abonent ma przydzieloną kategorię, która określa zakres dozwolonych połączeń, zgodnie z poniższą tabelą:

Nr kategorii	Uprawnienia
1	Bez ograniczeń
2	Bez połączeń 0-700
3	Połączenia krajowe + telefony komórkowe
4	Gdańska strefa numeracyjna (58) + telefony komórkowe
5	Gdańska strefa numeracyjna (58) (tylko telefony stacjonarne)
6	Tylko telefony alarmowe 112, 997, 998, 999
7	Tylko połączenia wewnętrzne
8	Bez połączeń 0-700 oraz połączeń na telefony komórkowe
9	Połączenia krajowe bez połączeń na telefony komórkowe

### ***Przekazanie połączenia (przełączenie rozmowy do innego abonenta)***

W trakcie rozmowy (przychodzącej i wychodzącej) masz możliwość przekazania połączenia do innego abonenta wewnętrznego. W tym celu, w trakcie rozmowy wybierz:

„**FLASH**” lub „**R**” a następnie **numer abonenta**, któremu chcesz przekazać połączenie.

Po usłyszeniu sygnału wołania możesz odłożyć słuchawkę. Jeśli jednak poczekaś na zgłoszenie się abonenta, możesz „zaanonsować” przekazywane połączenie (osoba dzwoniąca nie słyszy rozmowy) i dopiero wtedy odłożyć słuchawkę.

Jeśli abonent nie zgłasza się lub nie chce przejąć połączenia, po wybraniu „**FLASH**” **1** powrócisz do pierwszej rozmowy.

### ***Przechwycenie połączenia (pick-up)***

Słyszysz dzwoniący na sąsiednim biurku telefon. Aby go odebrać na swoim telefonie wybierz **# 7**, a następnie **numer aparatu** z sąsiedniego biurka.

### ***Grupa Pick-up***

Jeśli w tym samym lub sąsiednich pomieszczeniach zainstalowanych jest kilka linii telefonicznych, można je skonfigurować w tzw. „grupę pick-up”  
Wówczas, aby odebrać dzwoniący telefon na dowolnym innym aparacie, należącym do grupy, wystarczy wybrać jedynie **# 6**.

### ***Bezwarunkowe przeniesienie wywołań (CF - call forwarding)***

Wyjeżdżasz na urlop lub planujesz inną nieobecność. Możesz zaprogramować swój aparat, aby wszystkie połączenia były automatycznie kierowane do innego numeru (np. koleżanki, która Cię zastępuje).

W tym celu wybierz:

**\* 40**, a następnie **numer**, na który chcesz przenieść wywołania.

Funkcja umożliwia także przeniesienie wywołań na telefon „zewnętrzny” np. komórkowy.

Aby przenieść wywołanie na zewnątrz wybierz **\* 40**, a następnie „**0**” i **pełen numer** telefonu, na który chcesz przenieść wywołania.

*Z uwagi na to, iż każde połączenie przekazane na zewnątrz powoduje obciążenie rachunku numeru wewnętrznego, z którego zlecono przekazywanie, opłatą (identyczną z tą, gdybyś sam zadzwonił na numer zewnętrzny), standardowo funkcja ta jest zablokowana. Odblokowanie może nastąpić na życzenie abonenta.*

### ***Przeniesienie wywołań w przypadku zajętości (CFB - call forwarding busy)***

Działanie funkcji jest podobne do opisanego powyżej, lecz przeniesienie odbywa się tylko wówczas, gdy Twój aparat jest zajęty.

**\* 41**, a następnie **numer**, na który chcesz przenieść wywołania.

## ***Przeniesienie wywołań w przypadku braku odpowiedzi (CFNR - call forwarding no reply)***

Połączenie przychodzące kierowane jest najpierw na Twój aparat, a po ok. 4 sygnałach dzwonienia na wskazany, inny numer (wewnętrzny lub zewnętrzny)

\* **42**, a następnie **numer**, na który chcesz przenieść wywołania.

## ***Cofnięcie przeniesienia***

Aby wyłączyć funkcję przenoszenia wywołań należy w każdym przypadku wybrać **# 40**

## ***Przeniesienie zdalne***

\*5 - przenoszenie wywołań z dowolnego aparatu wewnętrznego.

*(Jeśli zapomniałeś przenieść wywołania ze swojego aparatu, a znajdujesz się już przy innym aparacie wewnętrznym i chcesz, aby wywołania kierowane normalnie na Twój numer były przeniesione na aparat, przy którym się znajdujesz,  
np. Twój numer to 3000, jesteś przy numerze 3100:*

wybierz kod **\*5**  
wybierz numer przy którym jesteś **3100**  
wybierz numer, który przekierowujesz **3000**  
*Odwołanie funkcji zgodnie z procedurą #5 (patrz poniżej).*

#5 - skasowanie przeniesienia zdalnego *(na aparacie, na który przeniesiono wywołania wybieramy #5 oraz numer aparatu, który był przeniesiony)*

## **7. Poczta głosowa ALCATEL**

Poczta głosowa jest zainstalowanym w centrali telefonicznej systemem, spełniającym rolę automatycznej sekretarki.

Do korzystania z poczty niezbędne jest posiadanie aparatu telefonicznego z wybieraniem tonowym DTMF.

Chęć korzystania z poczty głosowej należy zgłosić administratorowi systemu - tel. 12-02 lub 12-21. Po skonfigurowaniu usługi, abonentowi zostaje przypisane tymczasowe, **4-cyfrowe hasło, równe numerowi telefonu.**

Następnie należy zadzwonić pod numer systemu poczty głosowej **62-22** i postępować zgodnie z podawanymi przez system pomocy głosowej wskazówkami:

- dokonać zmiany hasła
- nagrać zapowiedź.

## ***Odsłuchiwanie wiadomości***

Jeżeli w skrzynce zostanie zapisana wiadomość, abonent zostanie o tym poinformowany zapowiedzią głosową po podniesieniu słuchawki telefonu. Równocześnie system podpowiedzi poinformuje o

sposobie odsłuchania wiadomości oraz o innych możliwych opcjach: np. o możliwości oddzwonienia do abonenta, który pozostawił wiadomość.

## ***Nagranie zapowiedzi, zmiana ustawień i zdalne odsłuchiwanie wiadomości***

Aby zmienić konfigurację lub zdalnie odsłuchać nagrane wiadomości z dowolnego aparatu należy zadzwonić na numer 62-22 (lub z zewnątrz 348-62-22), a następnie:

- wybrać 1 aby odsłuchać wiadomości
- wybrać 4 aby nagrać zapowiedź lub dokonać zmiany konfiguracji (***uwaga- w systemie podpowiedzi głosowych, wskutek błędu w nagranej zapowiedzi, opcja ta nie jest uwzględniona***)

## ***Włączanie i wyłączanie poczty głosowej***

Numer wspomagający w systemie ALCATEL jest to numer, na który, po 5 sygnałach dzwonka, przekazywane są wywołania nieodebrane na aparacie podstawowym.

Aby uruchomić skrzynkę pocztową należy ustawić jako numer wspomagający numer poczty głosowej tj. 6222:

\*89 -hasło aparatu- 6222

Wyłączenie poczty - jako aparat wspomagający ustawić swój własny numer (lub dowolny inny, który będzie przejmował wywołania):

\*89 - hasło aparatu - swój własny numer

## **8. Konferencja trójstronna (telekonferencja)**

Centrala umożliwia jednoczesną rozmowę 3 osób – konferencje trójstronną.

Aby zrealizować takie połączenie na aparacie analogowym należy:

- zestawie połączenie z pierwszym użytkownikiem konferencji
- wybrać „***FLASH***” (lub „***R***”) a następnie ***numer drugiego uczestnika konferencji*** (może to być numer wewnętrzny lub zewnętrzny (np. komórkowy) – w drugim przypadku numer poprzedzić cyfrą „0”)
- po zgłoszeniu się drugiego użytkownika konferencji wybrać „***FLASH***” (lub „***R***”) a następnie cyfrę „3”